



إعادة الإفتتاح في إمارة دبي (ما بعد عيد الفطر)

2020 مايو 2020 May 26, 2020

استئناف الأنشطة الاقتصادية لما بعد عيد الفطر

مرحلة إعادة الإفتتاح (مخاطر متوسطة)

- المرحلتان الأولى و الثانية (50٪)
- تجارة التجزئة والبيع بالجملة (70٪)
- المطار (المقيمين العائدون إلى الإمارات وركاب الترانزيت ، بانتظار موافقة السلطات)
- العيادات (بما في ذلك الأنف والأذن والحنجِرة و الأسنان (no aerosol generating procedures) ، وتوسيع العمليات الجراحية الاختيارية (أقل من 2.5 ساعة))
 - معاهد التعليم والتدريب و مراكز تعليم الأطفال و مراكز العلاج (50٪)
 - الأكاديميات و الصالات الداخلية و النوادي الرياضية واللياقة البدنية (يمنع استخدام الحمامات و المنتجع الصحي و الساونا و المساج) (50٪)
 - دور السينما
 - الأنشطة الترفيهية (تمنع الفعاليات و التجمعات) (50٪)
 - المزادات (50٪)
 - مراكز تعهيد الخدمات الحكومية
- على إدارة مراكز التسوق بالسماح لكبار السن 60 سنة فما فوق والأطفال (12 وما دون) بالدخول الى مراكز الصحية والعيادات داخل المركز التجاري بشرط تقديم دليل على الموعد ومرافقتهم لشخص بالغ
 - يجب إبلاغ الأمن بهذه الشأن بشكل واضح و على الموظفين داخل مركز التسوق ضمان بذل الجهود للتعامل مع مثل هذه الحالات.
 - يجب مواءمة العمليات وساعات العمل مع توجيهات الحكومة الاتحادية بشأن ساعات برنامج التعقيم الوطني التأكد من خضوع جميع (الموظفين أو الزوار / الضيوف / العملاء / الركاب / المرضى) لفحص درجة الحرارة الإلزامي قبل دخول أي منشأة أو الانخراط في أي نشاط
 - يجب وضع اجهزة تعقيم اليد في جميع الأماكن المشتركة
 - سعة استيّعاب بنسبة 50% لبعض الأنشطة
 - مسافة التباعد الاجتماعي (2 متر)
 - يجب الإلتزام بالمنزل/ الحجر المؤسسي للمقيمين العائدين إلى دولة الإمارات العربية المتحدة
 - الإلتزام بالنظافة والحماية الشخصية
 - الإلتزام باستخدام المعقمات والأدوات الشخصية ذات الإستخدام الواحد

الوصف

الأنشطة المستأنفة

قيود عامة

البروتوكولات المحدثة لتجارة التجزئة و البيع بالجملة

يجب الحفاظ على جميع البروتوكولات المعلنة سابقًا ، بالإضافة إلى التعديلات التالية:

- زيادة سقف التشغيل إلى 70٪ من المناطق المشتركة وإجمالي المناطق القابلة للتأجير ، وزيادة سعة تشغيل الموظفين إلى 70٪
- يجب على جميع مشغلي مراكز التسوق الإلتزام بالبروتوكولات والتدابير الخاصة بهم مع المراكز التي أعيد افتتاحها داخل مراكز التسوق ، لضمان مواءمة واتباع أقصى معايير السلامة
 - يمكن لمراكز التسوق ومحلات البيع بالتجزئة اختيار ساعات العمل الملائمة لديهم ، في أي وقت بين الساعة 6 صباحًا و 10 مساءً
 - يقوم مشغلو المول بمزامنة جميع عملياتهم وإجراءاتهم مع المرافق والمنشآت التي يعاد فتحها داخل المول
 - استمرارية اغلاق 30 ٪ فقط من مواقف مركز التسوق
- يُسمح لجميع منافذ بيع الأطعمة والمشروبات و ردهات المطاعم بالعمل خلال الساعات المحددة لديهم مع الحفاظ على النظافة والتعقيم و التباعد الاجتماعي. بغض النظر عن السعة ، يجب أن يحافظوا جميعًا على وضع الطاولات على مسافة 2 متر بين كل عميل أو إعداد فواصل / شاشات بين الطاولات. تشجيع العملاء على اللجوء الى الطلبات الخارجية.
- جميع منافذ بيع الأطعمة والمشروبات المرخصة لتقديم المشروبات الكحولية التي تقدم المشروبات الكحولية لا تزال محدودة بالطاولات وعند طلب وجبات الطعام. (ستبقى جميع الحانات مغلقة).
 - يجب وضع علامات التباعد الإجتماعي على الأرض في كافة المصاعد ويجب على المستخدمين الامتثال بالوقوف على هذه العلامات. تعطى الأولوية لذوي الهمم والنساء الحوامل.
 - تشمل الفئات غير المسموح بدخول المركز التجاري ما يلي:
 - الأطفال أقل من 12 سنة و الأطفال من أي فئة عمرية الذين يعانون من مشاكل صحية
 - كبار السن فوق 60 سنة
 - الأشخاص الذين يعانون من ظروف صحية [تنطبق على جميع الفئات العمرية]

البروتوكولات المحدثة للأنشطة الأخرى

الحفاظ على جميع البروتوكولات المعلنة سابقاً للأنشطة الاقتصادية ، بالإضافة إلى التعديلات التالية:

الصالونات النسائية (للشعر والأظافر فقط) وصالونات الحلاقة الرجالية عن طريق المواعيد المسبقة

- ستعمل جميع الصالونات وأماكن الحلاقة بسعة 50٪ لجميع الخدمات (باستثناء الحمامات ، والساونا ، والحمام المغربي / الحمام أو التدليك) ، ولا يُسمح بالخدمة المنزلية
- سيتم إعادة فتح جميع صالونات الأطفال (خارج مراكز التسوق) بنسبة 50٪ لجميع الخدمات المسموح بها. ستتبع هذه الصالونات جميع الإجراءات والبروتوكولات الموضوعة سابقًا لصالونات الكبار ومحلات الحلاقة. مع تدابير إضافٍية أدناه:
 - يجب أن تأخذ جميع الصالونات في الاعتبار التدابير الإضافية التالية أدناه:
 - صالونات الأطفال (مخصصة للأطفال فقط)
 - يجب الإلتزام باتباع اجراءات المواعيد ونظام الحجز المسبق
 - o على العملاء الإلتزما بمسافة التباعد الإجتماعي (2 متر) في أماكن تقديم خدمات الشعر / الأظافر والخدمات الأخرى ذات الصلة
- o يجب إن يرتدي العميل قناع للوجه يَمْكن إزلَّة القناع لِفتَّراتِ زمَّنية قَصٰيرة جدًا خلال إجراءات معينة إذا لزم الأمر (مثل تقليم الشعر خلف الأذنين ، حلاقة اللحية)
 - يجب أن يرتدي المعالج قناع الوجه أثناء تقديم جميع أنواع الخدمات.
 - o يمكن لشخص بالغ (أقل من 60 عامًا) الإشراف على ثلاثة أطفال كحد أقصى بحيث يتم السماح لطفل واحد فقط بعمر 1 و 5 سنوات
 - يجب تطهير الأسطّح / الكراسي بعد كل عميِل بالإضافة الى تحفيز العملاء على غسل / تعقيم الّيدين قبل وبعد كل استعمال.
 - إزالة جميع مناطق الانتظار / الجلوس داخل أو أمام الصالونات النسائية ومحلات الحلاقة الرجالية
 - فحص درجة حرارة العميل عند الوصول ولا يُسمح للعملاء الذين تظهر عليهم الأعراض بالدخول
 - عقوبات صارمة لمقدمي الخدمات الذين لا يلتزمون بالبروتوكولات الحكومية

المكاتب / المباني المكتبية وخدمات الرعاية الاجتماعية

- تستأنف المكاتب ساعات العمل العادية بعد رمضان
- زيادة سقف الإشغال إلى 50٪ من المساحات المشتركة داخل المباني المكتبية
 - زيادة سعة استيعاب الموظفين إلى 50٪
- يجب وضع علامات التباعد الإجتماعي على الأرض في كافة المصاعد ويجب على المستخدمين الامتثال بالوقوف على هذه العلامات.

البروتوكولات المحدثة للأنشطة الأخرى

الحفاظ على جميع البروتوكولات المعلنة سابقاً للأنشطة الاقتصادية ، بالإضافة إلى التعديلات التالية:

خدمة صف السيارات:

- يُسمح بتوفير خدمة صف السيارات في جميع الأماكن والمراكز المسموح بها ، مع ضمان اتباع جميع الإجراءات الاحترازية والوقائية من قبل جميع الموظفين:
 - ارتداء القفازات والأقنعة في جميع الأوقات
 - ارتداء واقي الوجه في حالة اتصال مباشر مع العملاء / الضيوف
 - الإلتزام بتغيير القفازات وتعقيم اليدين بعد كل خدمة صف للسيارة.
 - استخدام أغطية يمكن التخلص منها للمقاعد وعجلات القيادة.
 - الالتزام بفحص درجة الحرارة للموظفين عند القدوم الى العمل و منع الموظفين الذين تظهر عليهم الأعراض من الدخول
 - التنظيف والتطهير المنتظم لمرافق خدمة صف السيارات
- يجب على خدمة صف السيارات بتوفير مناديل معقمة تُستخدم قبل تسليم السيارة لمسح عجلة القيادة و مقبض ناقل الحركة (مقبض التروس) وأي سطح آخر يتم ملامسته من قبل الموظف (مثل مفاتيح السيارة)
- يجب على عامل خدمة صف السيارات من إبقاء تكييف السيارة قيد التشغيل لبعض الوقت قبل تسليم المركبة للعميل (مع إبقاء الأبواب و النوافذ مفتوحة) لضمان تجديد و تنقية الهواء. يمكن من العامل باستخدام أجهزة أخرى مثل المراوح لأغراض التهوية

دور السينما

أهميته على الاقتصاد

, I

ع م ق

مخاطر التباعد

الاجتماعي

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- دور السينما الخارجية والداخلية
 - أفلام ثنائية الأبعاد
- شراء المأكولات والمشروبات من داخل دور السينما

الأنشطة المستبعدة في القطاع

• أفلام ثلاثية ورباعية الأبعاد

<u>) </u>	<u>لقيود و البروتوكولات</u>	تحديد الأدوار: R – التنظيم ،CR – التحكم ، CM - الامتثال ،S –	الدعم			
	الاجراءات	وصف الاجراء	المنش أة	الموظفين	الزوار	الحكومة
1	1.الصحة والنظافة	 أ: طاقم العمل [الجميع بما في ذلك عمال النظافة] فحص درجة الحرارة الإلزامي لجميع الموظفين في الموقع والارتداء الإجباري للأقنعة والقفازات لجميع الموظفين في المنشأة يجب على جميع الموظفين الإلتزام بالتباعد الإجتماعي داخل المنشأة كما هو مطلوب بموجب إرشادات إدارة شؤون البلدية الإتزام بالتعقيم بعد كل عرض عمل تعقيم مكثف بشكل يومي لجميع قاعات السينما والأماكن العامة بعد ساعات العمل ضمان توفر أجهزة تعقيم اليدين في جميع المناطق العامة [المداخل دوراة المياه وما إلى ذلك] تأكد من توفر منظفات مخصصة في دورات المياه لتعقيم المراحيض بعد كل استخدام فحص درجة حرارة للزوار عند المداخل فحص درجة حرارة للزوار عند المداخل أخرى أرتداء أقنعة إلزامية لجميع الزوار طوال توقيت الفيلم. سيؤدي عدم الامتثال إلى المنع من دخول السينما يجب تخصيص مناطق عزل الإلزامية للزوار 	CR	CR	СМ	R
2	2. التباعد الاجتماعي	• داخل غرفة العرض، يجب تطبيق التباعد الاجتماعي في جميع غرف العرض عن طريق تطبيق مقاييس التباعد الأفقي والرأسي (أ) أفقيا: عن طريق تخصيص مقعدين للعملاء وترك مقعدين فارغين في كل صف (ب) عموديا: التأكد من إبقاء كل صف بديل فارغاً • يجب وضع ملصقات أرضية لضمان إجراءات التباعد الاجتماعي	CR	CR	СМ	R
3	3. التواصل	 التواصل مع الجماهير للتعميم الإرشادات الإحترازية من خلال القنوات الرقمية ووسائل الإعلام وضع الإعلانات العامة في مناطق واضحة الرؤية للجماهير بما في ذلك المداخل والأماكن العامة الأخرى على الموظفين استخدام قنوات التواصل الداخلية للإطلاع على التعلميات الصادرة 	CR	CR	СМ	R

عنى الموارد البشرية والخاصة بالتعلميات والقواعد الإرشادية.

ساعات العمل لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

لا يوجد

دور السينما

أهميته على الاقتصاد

ا _ا

ع م ق

مخاطر التباعد

الاجتماعي

ع م ق

الأنشطة المدرجة في القطاع

- دور السينما الخارجية والداخلية
 - أفلام ثنائية الأبعاد
- شراء المأكولات والمشروبات من داخل دور السينما

الأنشطة المستبعدة في القطاع

• أفلام ثلاثية ورباعية الأبعاد

<u>القيود و البروتوكولات</u>

تحديد الأدوار: R – التنظيم ،CR – التحكم ، CM - الامتثال ، S – الدعم

الاجراءات المنش الموظفين الزوار الحكومة الاجراء الاستنما الاستنما لا يسمح بدخول الأطفال دون سن 12 عامًا إلى السينما لا يسمح لكبار السن فوق 60 سنة والأفراد الذين يعانون من مشاكل صحية بدخول دور السينما بدخول دور السينما يجب تقليل تكرار العروض للسماح بوقت كافٍ للتعقيم الفعال بعد الانتهاء من كل عرض [يتم تخصيص 20-30 دقيقة على الأقل للتنظيف بين العروض مع	
 لا يسمح لكبار السن فوق 60 سنة والأفراد الذين يعانون من مشاكل صحية بدخول دور السينما يجب تقليل تكرار العروض للسماح بوقت كافٍ للتعقيم الفعال بعد الانتهاء من 	الموظفين الزوار الحكومة
مراعاة الإلتزام باررشادات بلدية دي على المسادية على المادية المسادية المسادة المسادية	R CM CR

ساعات العمل

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

لا يوجد

لا يوجد

صالونات الأطفال

أهميته على الاقتصاد

مخاطر التباعد الاجتماعي

الأنشطة المدرجة في القطاع

- جميع الخدمات
- منشآت الأطفال فقط

الأنشطة المستبعدة في القطاع

• الصالونات داخل المول

	القيود و البروتوكولات تحديد الأدوار: R – التنظيم ، CR – التحكم ، CM - الامتثال ، S – الدعم						
	الاجراءات	وصف الاجراء	المنش أة	الموظفين	الزوار	الحكومة	
	1.الصحة والنظافة	 يقوم الموظفون بغسل وتعقيم اليدين وتغيير القفازات قبل وبعد كل عميل يجب الزام جميع العملاء بارتداء الأقنعة عند دخول الصالون في جميع الاوقات (سيؤدي عدم الامتثال إلى منع من دخول الصالون) يجب على الموظفين ارتداء القفازات والقفازات ودرع الوجه أثناء قيامهم بالخدمة يجب إجراء عملية تعقيم الأسطح / والكراسي و تشجيع العملاء على غسل / تعقيم اليدين قبل وبعد الاستخدام استخدام الأدوات ذات الإستعمال الواحد إن وجدت واستعمال الأدوات والمقاعد الأخرى بعد تعقيمها بعد كل استخدام ضمان توفر أدوات التعقيم 	CR	CR	СМ	R	
	2. التباعد الاجتماعي	 تطبيق مسافة تباعد (4 متر مربع) لكل شخص داخل صالون الحلاقة يجب وضع ملصق الحد الأقصى للإشغال بالقرب من الباب يمكن لشخص بالغ أن يشرف على ثلاثة أطفال كحد أقصى بينهم طفل بعمر 1 إلى 5 سنوات أيسمح لشخص بالغ واحد فقط بالإشراف على أطفاله. 	CR	CR	СМ	R	
لا يوجد لا يوجد لا يوجد	3.اللوائح والسياسات	 يسمح بتقديم خدمات الشعر والأظافر ويتم توفيرها عن طريق المواعيد المسبقة فقط التأكد من وضع اللافتات والإشعارات على فترات منتظمة برؤية وتعليمات واضحة يجب ارتداء أقنعة الوجه من قبل العميل والمعالج- يمكن إزالة القناع لفترات زمنية قصيرة جدًا خلال إجراءات معينة إن لزم (مثل تقليم الشعر خلف الأذنين ، حلاقة اللحية) يجب أن يرتدي المعالج قناع الوجه أثناء تقديم جميع أنواع الخدمات الإتزام بفحص درجة الحرارة لجميع الموظفين والعملاء عند دخولهم المنشأة. لن يُسمح للعملاء الذين تظهر عليهم أعراض بدخول المبنى (ينطبق على الصالون خارج المركز التجاري). سيتم فرض عقوبات صارمة على مقدمي الخدمات الذين لا يلتزمون بالبروتوكولات الحكومية. التواصل الفعال بشأن الحد الأقصى لعدد العملاء المسموح بهم [يجب أن تتم من خلل المواعيد] إزالة جميع مناطق الانتظار / الجلوس داخل أو أمام الصالون / الحلاقة 	CR	CR	СМ	R,	

ساعات العمل

ساعات زيارة الزوار

دور المزاد

مخاطر التباعد الاجتماعي

ع م ق

ع م ق

المنشأة

الموظفين

أهميته على الاقتصاد

الأنشطة المدرجة في القطاع

• جميع دور المزادات

الأنشطة المستبعدة في القطاع

ساعات العمل الايوجد الزوار الموظفين) الايوجد الاستيعاب (الموظفين) الايوجد

<u>القيود و البروتوكولات</u> الاجراءات

تحديد الأدوار: R – التنظيم ، CR – التحكم ، CM - الامتثال ، S – الدعم

وصف الاجراء

R	СМ	CR	CR	• القيام بتنظيف جميع المناطق المشتركة في مبنى دار المزاد بما في ذلك دوراة المياه التي يجب تنظيفها بعد كل استخدام وتعقيم مناطق الدخول	1. تعقيم المركز على مدار24 ساعة
R	СМ	CR	CR	 التأكد من خضوع جميع الموظفين والزوار لفحص درجة الحرارة عند دخول مبنى المزاد يحظر على الموظفين الذين تظهر عليهم الأعراض أو من يعانون من حالات صحية أخرى القدوم إلى العمل لا يُسمح للعملاء ممن يشتبه بوجود أعراض لديهم بالدخول إلا بعد تقديم التصريح وعمل الفحوصات الحرارية اللازمة 	2. فحوصات الدخول الصحية
R	СМ	CR	CR	• على جميع الموظفين / الزوار الإلتزام بارتداء الأقنعة في جميع الأوقات عند الدخول الى دور المزاد. سيؤدي عدم الامتثال إلى منع الدخول إلى المزاد • يجب توفر معقم اليدين في جميع المناطق المشتركة. • يجب أن يرتدي الموظفون الأقنعة والقفازات ويستخدم معقم اليدين (فوق القفازات) بعد كل معاملة	3.توفير الأقنعة ومطهرات اليد
R	СМ	CR	CR	• تأكد من الحفاظ على مسافة تباعد (2 متر) في جميع المناطق العامة والمصاعد ومكاتب الخدمة وخدمة العملاء ومناطق الانتظار وما إلى ذلك. • يُسمح باستخدام 50٪ فقط من مساحة الجلوس • سيمح باستخدام مقعد واحد وترك الآخر • سيتم قتح صف واحد من المقاعد وسيتم غلق الآخر • يجب تعقيم جميع المقاعد بعد كل جلسة • يجب وضع أجهزة التعقيم بدون اللمس في الأماكن المخصصة لها • يجب وضع علامات على المقاعد ووضع علامات التباعد الإجتماعي في مكانها	4. تطبيق التباعد الاجتماعي لـ 2 متر و آداب الجلوس
R	СМ	CR	CR	 الحفاظ على سقف الإشغال بنسبة 50٪ من المناطق المشتركة وداخل مباني مركز الخدمة التأكد من عدم وجود أفراد معرضين للخطر أثناء تواجدهم في العمل (بما في ذلك كبار السن فوق 60 عامًا والأشخاص ذوي الإعاقة والحوامل والأشخاص الذين يعانون من حالات صحية مزمنة) 	5. سقف استيعاب الزوار
R	СМ	CR	CR	• يمنع العملاء والزوار من ملامسة معروضات المزاد • يجب تعقيم المعروضات بعد كل استخدام إذا تطلبت تجربتها • يوصى بإجراء مزادات عبر الإنترنت بدلاً من التواجد في دور المزادات	6.القيود

الترفيه

مخاطر التباعد الاجتماعي



أهميته على الاقتصاد

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج سباقات الكارتينج منصات المشاهدة
- سكاي دي أكواريوم العروض الحية الخارجية المتاحف
 - ذا جرين بلانيت
 - دبي دولفيناريوم

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات
 - العاب الأركيد
 - المخيمات الصيفية والربيعية
 - أنشطة لقاء الحيوانات
 - الأنشطة التفاعلية

ساعات العمل لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

%50

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات		
	الصحة و السلامة و التباعد الاجتماعي						
R	СМ	CR	CR	 السماح بدخول 50٪ فقط من العملاء في كل مرة بناءً على السعة الإجمالية للموقع (4 متر مربع لكل زائر) منع إنشاء الفعاليات والاحتفالات يجب ارتداء الآقنعة قبل دخول الموقع يُسمح بدخول 5 أفراد كحد أقصى من كل مجموعة فردية (عند كل دخول) يجب وضع أجهزة التعقيم بدون اللمس في الأماكن المخصصة لها (تغطية الطريق بأكمله من المدخل إلى المخرج) يجب وضع مقاييس التباعد الإجتماعي (2 متر) بوضوح على جميع المناطق المرئية داخل المنشأة التأكد من خضوع جميع من يدخل الموقع بما في ذلك الموظفين والعملاء للفحوصات اللازمة ولقياس درجة الحرارة يسمح للأفراد الذين تتراوح أعمارهم مابين 12 و 60 عامًا بالدخول فقط. يمنع دخول الموظفين / العملاء / المتعاقدين ممن يعانون من أعراض مرضية والذين تزيد درجة حرارتهم عن 37.5 درجة مئوية التأكد من عدم تواجد الأفراد ممن يعانوني من مخاطر صحية عالية . يُمنع الأفراد المصابون بمشاكل صحية معينة وأمراض مزمنة وأمراض الجهاز التنفسي من دخول الموقع. يجب توفير منطقة عزل إلزامية للحالات المشتبه فيها 	1. الدخول للمنشأة		
R	СМ	CR	CR	 ينصح العملاء بشراء التذاكر عبر الإنترنت ، ولكن سيتم فتح منافذ بيع التذاكر بالتناوب للبيع يجب وضع إشارات التباعد الاجتماعي على أرضيات طوابير الإنتظار وجود حواجز متحركة للتحكم في الطابور تواجد أجهزة تعقيم اليد من دون اللمس في الأماكن المخصصة لها على موظفين شباك التذاكر إرتداء الأقنعة والقفازات واستخدام معقم اليدين (فوق القفازات) بعد كل معاملة تعقيم معدات شباك التذاكر كل ساعة تعقيم آلات بيع التذاكر الذاتية كل ساعة في حالة المجموعة، يفضل تقدم شخص واحد فقط لطابور الانتظار لشراء التذاكر ف حالة المجموعة، يفضل تقدم شخص واحد فقط لطابور الانتظار لشراء التذاكر 	2. شباك بيع التذاكر		
R	СМ	CR	CR	• التأكد من تنظيف المراحيض وتعقيمها بعد كل استخدام • التأكد من تواجد إرشادات السلامة لغسل اليدين والحفاظ على النظافة	3.دورات المياه		

الترفيه

مخاطر التباعد أهميته على الاقتصاد

الاجتماعي

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج سباقات الكارتينج منصات المشاهدة
- سكاي دي أكواريوم العروض الحية الخارجية المتاحف
 - ذا جرين بلانيت • دبي دولفيناريوم

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات
 - العاب الأركيد
 - المخيمات الصيفية والربيعية
 - أنشطة لقاء الحيوانات
 - الأنشطة التفاعلية

	ىل	ات العم	ساء

لا يوجد

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

%50 مستوى الاستيعاب (الموظفين)

الاجراءات	وصف الاجراء	المنشأة	الموظفين	الزوار	الحكومة
	الصحة و النظافة والتباعد الإجتماعي				
4. اللوائح والسياسات	 التأكد من وضع اللافتات والإشعارات والتعليمات بوضوح على فترات منتظمة وبصورة مرئية للجميع الإلتزام بالحد الأقصى لعدد الزوار المسموح بهم في المنطقة الترفيهية (في كل جولة إن أمكن) عن طريق الإتصال الفعال مع الجماهير يجب على منافذ بيع الاطعمة والمشروبات وردهات الطعام الإلتزام بالحفاظ على إجراءات التباعد الاجتماعي من خلال إدارة الطوابير 	CR	CR	СМ	R
5.الفحص الحراري	• إلزام جميع الأفراد (الموظفين / الضيوف) للخضوع لفحص درجة الحرارة عند دخولهم المنشأة .	CR	CR	СМ	R
6. متجر المقتنيات التذكارية	• حث العملاء على عدم ملامسة البضائع • يجب تعقيم أي بضاعة تم لمسها أو تجربتها من قبل العملاء قبل عرضها مرة أخرى	CR	CR	СМ	R

الترفيه – حلبة التزلج (مول دبي)

مخاطر التباعد الاجتماعي



أهميته على الاقتصاد

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج سباقات الكارتينج منصات المشاهدة
- سكاي ديأكواريومالعروض الحية الخارجية
 - المتاحف ذا جرين بلانيت
 - دبي دولفيناريوم

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات الجماعية
 - العاب الأركيد
 - المخيمات الص
 - أنشطة لقاء الح
 - الأنشطة التفاع

• المخيمات الصيفية والربيعية		
• أنشطة لقاء الحيوانات		
• الأنشطة التفاعلية		
ساعات العمل	لا يوجد	<u>.</u>
ساعات زيارة الزوار	لا يوجد	
مستوى الاستيعاب (الموظفين)	%50	
		•

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات			
	الصحة و النظافة والتباعد الإجتماعي							
R	СМ	CR	CR	 السماح بدخول 50 ٪ فقط من العملاء في كل مرة بناءً على السعة الإجمالية للموقع (4 متر مربع لكل زائر) منع إنشاء الفعاليات والاحتفالات يجب ارتداء الأقنعة قبل دخول الموقع يُسمح بدخول 5 أفراد كحد أقصى من كل مجموعة فردية (عند كل دخول) يجب وضع أجهزة التعقيم بدون اللمس في الأماكن المخصصة لها (تغطية الطريق بأكمله من المدخل إلى المخرج) يجب وضع مقاييس التباعد الإجتماعي (2 متر) بوضوح على جميع المناطق المرئية داخل المنشأة التأكد من خضوع جميع من يدخل الموقع بما في ذلك الموظفين والعملاء للفحوصات اللازمة ولقياس درجة الحرارة يسمح للأفراد الذين تتراوح أعمارهم مابين 12 و 60 عامًا بالدخول فقط. يُمنع دخول الموظفين / العملاء / المتعاقدين ممن يعانون من أعراض مرضية والذين تزيد درجة حرارتهم عن 37.5 درجة مئوية التأكد من عدم تواجد الأفراد ممن يعانوني من مخاطر صحية عالية . يُمنع الأفراد المصابون بمشاكل صحية معينة وأمراض مزمنة وأمراض الجهاز التنفسي من دخول الموقع. يجب توفير منطقة عزل إلزامية للحالات المشتبه فيها 	1. الدخول للمنشأة			
R	СМ	CR	CR	 ينصح العملاء بشراء التذاكر عبر الإنترنت ، ولكن سيتم فتح منافذ بيع التذاكر بالتناوب للبيع يجب وضع إشارات التباعد الاجتماعي على أرضيات طوابير الإنتظار وجود حواجز متحركة للتحكم في الطابور تواجد أجهزة تعقيم اليد من دون اللمس في الأماكن المخصصة لها على موظفين شباك التذاكر إرتداء الأقنعة والقفازات واستخدام معقم اليدين (فوق القفازات) بعد كل معاملة تعقيم معدات شباك التذاكر كل ساعة تعقيم آلات بيع التذاكر الذاتية كل ساعة في حالة المجموعة، يفضل تقدم شخص واحد فقط لطابور الانتظار لشراء التذاكر في حالة المجموعة، يفضل تقدم شخص واحد فقط لطابور الانتظار لشراء التذاكر 	2. شباك بيع التذاكر			
R	СМ	CR	CR	• التأكد من تنظيف المراحيض وتعقيمها بعد كل استخدام • التأكد من تواجد إرشادات السلامة لغسل اليدين والحفاظ على النظافة	3.دورات المياه			

الترفيه – حلبة التزلج (مول دبي)

مخاطر التباعد الاجتماعي

أهميته على الاقتصاد

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج سباقات الكارتينج منصات المشاهدة
- - المتاحف ذا جرين بلانيت • دبي دولفيناريوم
- الأنشطة المستبعدة في القطاع
- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات

سكاي ديأكواريومالعروض الحية الخارجية

لا يوجد

- العاب الأركيد
- المخيمات الصيفية والربيعية
 - أنشطة لقاء الحيوانات
 - الأنشطة التفاعلية

1201 Y	ساعات العمل

ساعات زيارة الزوار

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

القيود و البروتوكولات

تحديد الأدوار: R – التنظيم ، CR – التحكم ، CM - الامتثال ، S – الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات		
	الصحة و النظافة والتباعد الإجتماعي						
R	СМ	CR	CR	 التأكد من وضع اللافتات والإشعارات والتعليمات بوضوح على فترات منتظمة وبصورة مرئية للجميع الإلتزام بالحد الأقصى لعدد الزوار المسموح بهم في المنطقة الترفيهية (في كل جولة إن أمكن) عن طريق الإتصال الفعال مع الجماهير على منافذ بيع الاطعمة والمشروبات وردهات الطعام الإلتزام بالحفاظ على إجراءات التباعد الاجتماعي من خلال إدارة الطوابير 	4. اللوائح والسياسات		
R	СМ	CR	CR	 إلزام جميع الأفراد (الموظفين / الزوار) للخضوع لفحص درجة الحرارة عند دخولهم المنشأة . 	5. الفحص الحراري		
R	СМ	CR	CR	 فتح شباكين خدمة للتعامل مع للزوار يجب وضع إشارات التباعد الاجتماعي على الأرضيات وجود حواجز متحركة للتحكم في الطابور يجب وضع أجهزة التعقيم بدون اللمس عند كل شباك على موظفين شباك التذاكر إرتداء الأقنعة والقفازات واستخدام معقم اليدين (فوق القفازات) بعد كل معاملة تعقيم معدات شباك التذاكر كل ساعة يجب تعقيم أحذية التزلج باستخدام آلة التعقيم المتواجدة في الموقع بعد كل استخدام وتجنب اعادة استخدام نفس الأحذية عدة مرات في اليوم يجب تعقيم أدوات وخوذات التزلج يدويًا بعد كل استخدام يتم تعقيم جميع الخزائن يدويًا بعد كل استخدام 	6. منافذ أحذية التزلج		
R	СМ	CR	CR	 يُسمح باستيعاب 50٪ فقط من الزوار للتزلج في أي وقت. يتم فصل باب الدخول عن باب الخروج من حلبة التزلج (باستخدام البابين الحاليين) تعقيم البابان المستخدمان لدخول حلبة التزلج بعد كل جولة (كلا الجانبين من الأبواب) تعقيم حواجز محيط الحلبة بعد كل استخدام (خاصة الجزء العلوي من حافة محيط الحلبة) يجب على مراقبي التزلج إرتداء الأقنعة والقفازات داخل حلبة التزلج يجب أن يكون التزلج في اتجاه واحد للجميع ينصح المتزلجين بالإلتزام بمسافة التباعد الإجتماعي أثناء التزلج 	7. مداخل حلبة التزلج وحواجز المساحة المحيطة		

الترفيه – حلبة التزلج (مول دبي)

مخاطر التباعد أهميته على الاقتصاد

الاجتماعي

تحديد الأدوار: R – التنظيم ، CR – التحكم ، CM - الامتثال ، S – الدعم

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج سباقات الكارتينج منصات المشاهدة
- - المتاحف
- سكاي ديأكواريومالعروض الحية الخارجي
 - ذا جرين بلانيت دبي دولفيناريوم

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجم
 - العاب الأركيد
 - المخيمات الصيفية والربيعية
 - أنشطة لقاء الحيوانات
 - الأنشطة التفاعلية

القيود و البروتوكولات

-	ية
11.8	
	حمعات

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
				الصحة و النظافة والتباعد الإجتماعي	
R	СМ	CR	CR	 يُسمح باستخدام 50٪ فقط من مساحة الجلوس يجب ترك مقعدين فارغين بين كل مقعدي جلوس السماح باستخدام صف واحد من المقاعد مع غلق الصف الذي يليه تعقيم جميع المقاعد بعد كل جولة يجب وضع أجهزة التعقيم بدون اللمس في الأماكن المخصصة لها وضع علامات على المقاعد ووضع علامات التباعد الإجتماعي في مكانها 	8. المنطقة المخصصة للجلوس
R	СМ	CR	CR	 يجب تعقيم السلالم المتحركة كل ساعة يجب تعقيم خزائن غرف تبديل الملابس كل ساعة يسمح باستخدام 50٪ فقط من سعة غرف التبديل من خلال التحكم في الدخول لهم. تطهير جميع الأثاث في غرف التبديل كل ساعة أو عند كل استخدام 	9. السلالم المتحركة وغرف الاستحمام وغرف تغيير الملابس

ساعات العمل لا يوجد ساعات زيارة الزوار لا يوجد

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

%50

الترفيه – سباقات الكارتينج في دبي

أهميته على الاقتصاد مخاطر التباعد

الاجتماعي

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج سباقات الكارتينج منصات المشاهدة
- سكاي ديأكواريومالعروض الحية الخارجية
 - المتاحف
 - ذا جرين بلانيت • دبي دولفيناريوم

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات
 - العاب الأركيد
 - المخيمات الصيفية والربيع
 - أنشطة لقاء الحيوانات
 - الأنشطة التفاعلية

		• •
1.الدخول لل		• العاب الأركيد
ء.الدخون ت		• المخيمات الصيفية والربيعية
		• أنشطة لقاء الحيوانات
		• الأنشطة التفاعلية
	لا يوجد	ساعات العمل
2. شباك بيع	لا يوجد	ساعات زيارة الزوار
	%50	مستوى الاستيعاب (الموظفين)
3.دورات الم		

القيود و البروتوكولات تحديد الأدوار: R – التنظيم ، CR – التحكم ، CM - الامتثال ، S – الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
				الصحة و النظافة والتباعد الإجتماعي	
R	СМ	CR	CR	 السماح بدخول 50% فقط من العملاء في كل مرة بناءً على السعة الإجمالية للموقع (4 متر مربع لكل زائر) يمنع إنشاء الفعاليات والاحتفالات يجب إرتداء اللأقنعة قبل دخول الموقع يُسمح بدخول 5 أفراد كحد أقصى من كل مجموعة فردية (عند كل دخول) يجب وضع أجهزة التعقيم بدون اللمس في الأماكن المخصصة لها (تغطية الطريق بأكمله من المدخل إلى المخرج) يجب وضع مقاييس التباعد الإجتماعي (2 متر) بوضوح على جميع المناطق المرئية داخل المنشأة التأكد من خضوع جميع من يدخل الموقع بما في ذلك الموظفين والعملاء للفحوصات اللازمة ولقياس درجة الحرارة يمنع دخول الموظفين / العملاء / المتعاقدين ممن يعانون من أعراض مرضية والذين تزيد درجة حرارتهم عن 37.5 درجة مئوية التأكد من عدم تواجد الأفراد ممن يعانوني من مخاطر صحية عالية . يُمنع الأفراد المصابون بمشاكل صحية معينة وأمراض مزمنة وأمراض الجهاز التنفسي من دخول الموقع. يجب توفير منطقة عزل إلزامية للحالات المشتبه فيها 	1.الدخول للمنشأة
R	СМ	CR	CR	 ينصح العملاء بشراء التذاكر عبر الإنترنت ، ولكن سيتم فتح منافذ بيع التذاكر بالتناوب للبيع يجب وضع إشارات التباعد الاجتماعي على أرضيات طوابير الإنتظار وجود حواجز متحركة للتحكم في الطابور تواجد أجهزة تعقيم اليد من دون اللمس في الأماكن المخصصة لها على موظفين شباك التذاكر إرتداء الأقنعة والقفازات واستخدام معقم اليدين (فوق القفازات) بعد كل معاملة تعقيم معدات شباك التذاكر كل ساعة تعقيم آلات بيع التذاكر الذاتية كل ساعة تعقيم آلات بيع التذاكر الذاتية كل ساعة في حالة المجموعة، يفضل تقدم شخص واحد فقط لطابور الانتظار لشراء التذاكر حث العملاء على استخدام طرق الدفع الإلكترونية، ولكن يسمح بالدفع النقدي 	2. شباك بيع التذاكر
R	СМ	CR	CR	• التأكد من تنظيف المراحيض وتعقيمها بعد كل استخدام • التأكد من تواجد إرشادات السلامة لغسل اليدين والحفاظ على النظافة	3.دورات المياه

الترفيه – سباقات الكارتينج في دبي

مخاطر التباعد أهميته على الاقتصاد الاجتماعي



الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج سباقات الكارتينج منصات المشاهدة
- - المتاحف

• دبي دولفيناريوم

- ذا جرين بلانيت
- الأنشطة المستبعدة في القطاع
- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات

سكاي ديأكواريومالعروض الحية الخارجية

لا يوجد

- العاب الأركيد
- المخيمات الصيفية والربيعية
 - أنشطة لقاء الحيوانات
 - الأنشطة التفاعلية

ساعات العمل لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

%50 مستوى الاستيعاب (الموظفين)

القيود و البروتوكولات

تحديد الأدوار: R – التنظيم ، CR – التحكم ، CM - الامتثال ، S – الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
				الصحة و النظافة والتباعد الإجتماعي	
R	СМ	CR	CR	 التأكد من وضع اللافتات والإشعارات والتعليمات بوضوح على فترات منتظمة وبصورة مرئية للجميع الإلتزام بالحد الأقصى لعدد الزوار المسموح بهم في المنطقة الترفيهية (في كل جولة إن أمكن) عن طريق الإتصال الفعال مع الجماهير على منافذ بيع الاطعمة والمشروبات وردهات الطعام الإلتزام بالحفاظ على إجراءات التباعد الاجتماعي من خلال إدارة الطوابير 	4. اللوائح والسياسات
R	СМ	CR	CR	 إلزام جميع الأفراد (الموظفين / الزوار) للخضوع لفحص درجة الحرارة عند دخولهم المنشأة . 	5. الفحص الحراري
R	СМ	CR	CR	 سيتم السماح فقط لصفين / شاشتين بالتسجيل للحفاظ على التباعد الاجتماعي يجب تعقيم الشاشة بعد كل استخدام يجب تواجد أجهزة التعقيم من دون اللمس في الأماكن المخصصة 	6. شاشة التسجيل
R	СМ	CR	CR	 يجب تعقيم الحواجز حول المسار بانتظام يجب وضع علامات الأمان لحث الزوار على عدم لمس الحواجز سيتم وضع علامات أرضية لضمان الإلتزام بمسافة التباعد الإجتماعي 	7. الحواجز حول المسار
R	СМ	CR	CR	 يجب تعقيم العربات بعد كل استخدام يجب أن يشمل تعقيم العربات تطهير الأسطح الداخلية والمقاعد و الأحزمة ،وعجلات القيادة ، وغيرها من أدوات التحكم» 	8. عربات القيادة
R	СМ	CR	CR	 يجب تعقيم خوذات البدل بعد كل استخدام يجب توفر أقنعة الوجه الكامل والقفازات ذات الإستخدام مرة واحدة للعميل لارتدائها قبل ارتداء الخوذة. تواجد علامات التباعد الاجتماعي في غرف تبديل الملابس وغرف الإرشاد يجب أن يكون عدد الضيوف المتواجدون في غرف تبديل الملابس وغرف الإرشاد محدودًالضمان التباعد الاجتماعي يجب تواجد أجهزة التعقيم من دون اللمس في الغرف والمنطقة ككل يجب تعقيم جميع أثاث الخزائن داخل غرف تبديل الملابس وغرف الإرشاد كل ساعة وعند كل استخدام يقتصر على الإدارة توفير أحذية مستعملة للزوار الذين يرتدون أحذية غير مناسبة للكارت 	9. البدل والخوذ وغرف التبديل وغرف الإرشاد والخزائن

الترفيه – منصات المشاهدة

القيود و البروتوكولات

الاجراءات

أهميته على الاقتصاد

مخاطر التباعد الاجتماعي

تحديد الأدوار: R – التنظيم ، CR – التحكم ، CM - الامتثال ، S – الدعم

الصحة و النظافة والتباعد الإجتماعي

وصف الاجراء

المنشأة

الموظفين

الحكومة

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج سباقات الكارتينج منصات المشاهدة
- سكاي ديأكواريومالعروض الحية الخارجية
 - المتاحف ذا جرين بلانيت
 - دبي دولفيناريوم

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات
 - العاب الأركيد
 - المخيمات الصيفية والربيعية
 - أنشطة لقاء الحيوانات
 - الأنشطة التفاعلية

R	СМ	CR	CR	 السماح بدخول 50٪ فقط من العملاء في كل مرة بناءً على السعة الإجمالية للموقع (4 متر مربع لكل زائر) يمنع إنشاء الفعاليات والاحتفالات يجب إرتداء اللأقنعة قبل دخول الموقع يُسمح بدخول 5 أفراد كحد أقصى من كل مجموعة فردية (عند كل دخول) يجب وضع أجهزة التعقيم بدون اللمس في الأماكن المخصصة لها (تغطية الطريق بأكمله من المدخل إلى المخرج) يجب وضع مقاييس التباعد الإجتماعي (2 متر) بوضوح على جميع المناطق المرئية داخل المنشأة التأكد من خضوع جميع من يدخل الموقع بما في ذلك الموظفين والعملاء للفحوصات اللازمة ولقياس درجة الحرارة يسمح للأفراد الذين تتراوح أعمارهم مابين 12 و 60 عامًا بالدخول فقط. يُمنع دخول الموظفين / العملاء / المتعاقدين ممن يعانون من أعراض مرضية والذين تزيد درجة حرارتهم عن 37.5 درجة مئوية التأكد من عدم تواجد الأفراد ممن يعانوني من مخاطر صحية عالية . يُمنع الأفراد المصابون بمشاكل صحية معينة وأمراض مزمنة وأمراض الجهاز التنفسي من دخول الموقع. يجب توفير منطقة عزل إلزامية للحالات المشتبه فيها 	1.الدخول للمنشأة
R	СМ	CR	CR	• ينصح العملاء بشراء التذاكر عبر الإنترنت ، ولكن سيتم فتح منافذ بيع التذاكر بالتناوب للبيع • ينصح وضع إشارات التباعد الاجتماعي على أرضيات طوابير الإنتظار • وجود حواجز متحركة للتحكم في الطابور • تواجد أجهزة تعقيم اليد من دون اللمس في الأماكن المخصصة لها • على موظفين شباك التذاكر إرتداء الأقنعة والقفازات واستخدام معقم اليدين (فوق القفازات) بعد كل معاملة • تعقيم معدات شباك التذاكر كل ساعة • تعقيم آلات بيع التذاكر الذاتية كل ساعة • في حالة المجموعة، يفضل تقدم شخص واحد فقط لطابور الانتظار لشراء التذاكر	2. شباك بيع التذاكر
R	СМ	CR	CR	• التأكد من تنظيف المراحيض وتعقيمها بعد كل استخدام • التأكد من تواجد إرشادات السلامة لغسل اليدين والحفاظ على النظافة	3.دورات المياه

ساعات العمل لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

%50

لا يوجد

الترفيه – منصات المشاهدة

أهميته على الاقتصاد

مخاطر التباعد الاجتماعي

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج سباقات الكارتينج منصات المشاهدة

• دبي دولفيناريوم

- سكاي ديأكواريومالعروض الحية الخارجية
 - المتاحف ذا جرين بلانيت

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات
 - العاب الأركيد
 - المخيمات الصيفية والربيعية
 - أنشطة لقاء الحيوانات
 - الأنشطة التفاعلية

القيود و البروتوكولات

تحديد الأدوار: R – التنظيم ، CR – التحكم ، CM - الامتثال ، S – الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
				الصحة و النظافة والتباعد الإجتماعي	
R	СМ	CR	CR	• التأكد من وضع اللافتات والإشعارات والتعليمات بوضوح على فترات منتظمة وبصورة مرئية للجميع • الإلتزام بالحد الأقصى لعدد الزوار المسموح بهم في المنطقة الترفيهية (في كل جولة إن أمكن) عن طريق الإتصال الفعال مع الجماهير • على منافذ بيع الاطعمة والمشروبات وردهات الطعام الإلتزام بالحفاظ على إجراءات التباعد الاجتماعي من خلال إدارة الطوابير	4. اللوائح والسياسات
R	СМ	CR	CR	• إلزام جميع الأفراد (الموظفين / الزوار) للخضوع لفحص درجة الحرارة عند دخولهم المنشأة .	5. الفحص الحراري
R	СМ	CR	CR	• تشجيع العملاء على عدم ملامسة البضائع • يجب تعقيم أي بضاعة تم لمسها أو تجربتها من قبل العملاء قبل عرضه مرة أخرى	6. متجر المقتنيات التذكارية
R	СМ	CR	CR	 يجب أن تحتوي جميع المصاعد على علامات على الأرض تشير إلى مسافة التباعد الإجتماعي وعلى المستخدمين الامتثال بالوقوف على هذه العلامات يجب وضع علامات التباعد الاجتماعي على الأرض في جميع منصات المشاهدة يجب تعقيم مناظير المشهادة بعد كل استخدام أو مرة واحدة على الأقل كل ساعة 	7. منصات المشهادة

ساعات العمل لا يوجد

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

الترفيه – الدولفيناريوم

أهميته على الاقتصاد

مخاطر التباعد الاجتماعي

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج سباقات الكارتينج منصات المشاهدة
- سكاي ديأكواريومالعروض الحية الخارجية
 - المتاحف ذا جرين بلانيت
 - دبي دولفيناريوم

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلا
 - العاب الأركيد
 - المخيمات الصيفية والربيعية
 - أنشطة لقاء الحيوانات
 - الأنشطة التفاعلية

ساعات العمل

1. الدخول لل	دد والتجمعات
	لا يوجد
2. شباك بيع	لا يوجد
	%50
3.دورات المب	

ساعات زيارة الزوار

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

القيود و البروتوكولات تحديد الأدوار: R – التنظيم ، CR – التحكم ، CM - الامتثال ، S – الدعم

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
				الصحة و النظافة والتباعد الإجتماعي	
R	СМ	CR	CR	 السماح بدخول 50% فقط من العملاء في كل مرة بناءً على السعة الإجمالية للموقع (4 متر مربع لكل زائر) يمنع إنشاء الفعاليات والاحتفالات يجب إرتداء اللأقنعة قبل دخول الموقع يُسمح بدخول 5 أفراد كحد أقصى من كل مجموعة فردية (عند كل دخول) يجب وضع أجهزة التعقيم بدون اللمس في الأماكن المخصصة لها (تغطية الطريق بأكمله من المدخل إلى المخرج) يجب وضع مقاييس التباعد الإجتماعي (2 متر) بوضوح على جميع المناطق المرئية داخل المنشأة والتأكد من خضوع جميع من يدخل الموقع بما في ذلك الموظفين والعملاء للفحوصات اللازمة ولقياس درجة الحرارة يسمح للأفراد الذين تتراوح أعمارهم مابين 12 و 60 عامًا بالدخول فقط. يمنع دخول الموظفين / العملاء / المتعاقدين ممن يعانون من أعراض مرضية والذين تزيد درجة حرارتهم عن 37.5 درجة مئوية التأكد من عدم تواجد الأفراد ممن يعانوني من مخاطر صحية عالية . يُمنع الأفراد المصابون بمشاكل صحية معينة وأمراض مزمنة وأمراض الجهاز التنفسي من دخول الموقع. بجب توفير منطقة عزل إلزامية للحالات المشتبه فيها 	1. الدخول للمنشأة
R	СМ	CR	CR	 ينصح العملاء بشراء التذاكر عبر الإنترنت ، ولكن سيتم فتح منافذ بيع التذاكر بالتناوب للبيع يجب وضع إشارات التباعد الاجتماعي على أرضيات طوابير الإنتظار وجود حواجز متحركة للتحكم في الطابور تواجد أجهزة تعقيم اليد من دون اللمس في الأماكن المخصصة لها على موظفين شباك التذاكر إرتداء الأقنعة والقفازات واستخدام معقم اليدين (فوق القفازات) بعد كل معاملة تعقيم معدات شباك التذاكر كل ساعة تعقيم آلات بيع التذاكر الذاتية كل ساعة في حالة المجموعة، يفضل تقدم شخص واحد فقط لطابور الانتظار لشراء التذاكر في حالة المجموعة، يفضل تقدم شخص واحد فقط لطابور الانتظار لشراء التذاكر 	2. شباك بيع التذاكر
R	СМ	CR	CR	• التأكد من تنظيف المراحيض وتعقيمها بعد كل استخدام • التأكد من تواجد إرشادات السلامة لغسل اليدين والحفاظ على النظافة	3.دورات المياه

الترفيه -دولفيناريوم

أهميته على الاقتصاد

الاجتماعي

مخاطر التباعد



الأنشطة المدرجة في القطاع

- سكاي ديأكواريومالعروض الحية الخارجية حلبات التزلج سباقات الكارتينج منصات المشاهدة
 - المتاحف
 - ذا جرين بلانيت
 - دبي دولفيناريوم

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- والأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات
 - العاب الأركيد
 - المخيمات الصيفية والربيعية
 - أنشطة لقاء الحيوانات
 - الأنشطة التفاعلية

ساعات العمل لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

لا يوجد

50%

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات
				الصحة و النظافة و التباعد الاجتماعي	
R	СМ	CR	CR	 التأكد من وضع اللافتات والإشعارات والتعليمات بوضوح على فترات منتظمة وبصورة مرئية للجميع الإلتزام بالحد الأقصى لعدد الزوار المسموح بهم في المنطقة الترفيهية (في كل جولة إن أمكن) عن طريق الإتصال الفعال مع الجماهير على منافذ بيع الاطعمة والمشروبات وردهات الطعام الإلتزام بالحفاظ على إجراءات التباعد الاجتماعي من خلال إدارة الطوابير 	4. اللوائح والسياسات
R	СМ	CR	CR	• التأكد من دخول جميع الأفراد (الموظفين / الضيوف) إلى المنشأة للخضوع لفحص درجة الحرارة الإلزامي.	5. الفحص الحراري
R	СМ	CR	CR	• تشجع العملاء على عدم لمس العناصر • أي عنصر تم لمسه أو حاول العميل تجربته يتم تعقيمه مرة أخرى	6. متجر المقتنيات التذكارية
R	СМ	CR	CR	• داخل الدلفاناريوم ، يتم تطبيق التباعد الاجتماعي الأفقي والعمودي: (أ) من خلال تخصيص مقعدين للعملاء وترك مقعدين فارغين في كل صف "أفقيًا ، تعتبر الممرات مقعدين فارغين" ، و (ب) للحفاظ على كل صف بديل فارغاً "عمودياً" • يجب وضع علامات الأرضيات لضمان التباعد الاجتماعي	7. التباعد الجسدي
R	СМ	CR	CR	 يتم تقليل تكرار العروض للسماح بوقت كافٍ للتعقيم الفعال بعد الانتهاء من كل عرض [يتم تخصيص 20-30 دقيقة على الأقل للتنظيف بين العروض وعملية التنظيف بما يتماشى مع إرشادات (DM) العدادات المادية لمبيعات التذاكر / الأطعمة والمشروبات لفتح صف واحد وإغلاق صف واحد لضمان المسافة الاجتماعية تشجيع الحجز المسبق والتذاكر عبر الإنترنت من خلال تسجيل الوصول بدون تلامس من خلال الرموز الشريطية (شراء التذاكر عبر الإنترنت)، ولكن يسمح بالدفع النقدي لا تسمح بالمأكولات والمشروبات داخل قاعات السينما ، بشرط استخدام الأواني التي تستخدم لمرة واحدة المطاعم والمقاهي والطعام تقف على اتباع الإرشادات اللازمة للقطاع 	8. اللوائح والسياسات
R	СМ	CR	CR	• اللعب وتغذية الدلافين وغيرها من الحيوانات ممنوعة	9. التفاعل مع الدلافين

الترفيه - سكي دبي

أهميته على الاقتصاد

مخاطر التباعد الاجتماعي

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات ال سباقات منصات ال
- - ذا جرين
 - دبي دولن

الأنشط

- الأنشطة ا الجماعية
 - العاب الأردَ
 - المخيمات
 - أنشطة لقا
 - الأنشطة ا

لا يوجد	ساعات العمل

ساعات

مستوى

ت التزلج • ہِس				1,-			
نات الكارتينج • أك	ب الحية الخارجية	الاجراءات	وصف الاجراء	المنشأة	الموظفين	الزوار	الحكومة
حف ین بلانیت	العربية العربية		الصحة و النظافة و التباعد الاجتماعي				
ولفيناريوم	-1		• يُسمح فقط 50٪ من العملاء لكل مرة بناءً على السعة الإجمالية للموقع (4 sqm لكل عميل) • الأحداث والاحتفالات غير مسموح بها • أنسل الأثنات التناسب من السنانية المسلمة ا				
طة المستبعدة في ا ة التجارية والفعاليات العائلية وأ	_		• يجب آارتداء الأقنعة قبل دخول الموقع أُسمح بحد أقصى 5 أعضاء من المجموعات الفردية لكل إدخال • يجب أن تكون المطهرات التي تعمل باللمس في مكانها (تغطي الطريق بأكمله من الدخول إلى				
بة الأركيد			الخروج) • سيتم عرض ِمقاييس المسافات الاجتماعية بطول مترين على جميع المناطق المرئية بوضوح				
ات الصيفية والربيعية		1. الدخول المنشأة	داخل المنشأة • التأكد من أن أي شخص يدخل الموقع بما في ذلك الموظفين والعملاء يخضعون لفحص درجة الحرارة وفحصها	CR	CR	СМ	R
لقاء الحيوانات ة التفاعلية			• يسمح للأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و 60 عامًا بالدخول فقط. • منع دخول الموظفين / العملاء / المتعاقدين الذين يعانون من أعراض مرضية والذين يظهرون أعراضًا بدرجة حرارة أعلى من 37.5 درجة مئوية				
			• التأكد من عدم وجود أفراد ذو عوارض عالية المخاطر. يُمنع الأفراد المصابون بحالات طبية وأمراض مزمنة وأمراض الجهاز التنفسي من دخول الموقع				
ت العمل	لا يوجد		• توفير منطقة عزل إلزامية للحالات المشتبه فيها • سيتم تشجيع الضيوف على شراء التذاكر عبر الإنترنت ، ولكن سيتم فتح شباك بيع التذاكر				
			بالتناوب للبيع • علامات التباعد الاجتماعي سيتم نشرها على الأرض لقائمة الانتظار • وجود حواجز متحركة للتحكم في الطابور •				
ت زيارة الزوار	لا يوجد	2.شباك بيع التذاكر	• سوف تكون معقمات اليد التي تعمل باللمس في مكانها • يجب أن يرتدي الموظفون الأقنعة والقفازات ويستخدم معقم اليدين (فوق القفازات) بعد كل معاملة	CR	CR	СМ	R
ع الد « ما الد» عاد ال	50%		• تعقيم المعدات المضادة كل ساعة • يجب تعقيم آلات التذاكر الذاتية كل ساعة • من الأفضل أن يأتي شخص واحد فقط من المجموعة في قائمة الانتظار لشراء التذاكر				
وى الاستيعاب (الموظفي			• تشجيع الدفع بدون تلامس ، ولكن يسمح بالدفع النقدي				
		3. دورات المياه	• تأكد من تنظيف المراحيض وتعقيمها بعد كل استخدام • وضع علامات السلامة لغسل اليدين والحفاظ على النظافة في مكانها	CR	CR	СМ	R

الترفيه - سكي دبي

أهميته على الاقتصاد

مخاطر التباعد الاجتماعي

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج سباقات الكارتينج منصات المشاهدة
- سكاي ديأكواريومالعروض الحية الخارجية
 - المتاحف ذا جرين بلانيت
 - دبي دولفيناريوم

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات
 - العاب الأركيد
 - المخيمات الصيفية والربيعية
 - أنشطة لقاء الحيوانات
 - الأنشطة التفاعلية

	1 11 1
, d	ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

50% مستوى الاستيعاب (الموظفين)

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات	
	الصحة و النظافة و التباعد الاجتماعي					
R	СМ	CR	CR	 التأكد من وضع اللافتات والإشعارات والتعليمات بوضوح على فترات منتظمة وبصورة مرئية للجميع الإلتزام بالحد الأقصى لعدد الزوار المسموح بهم في المنطقة الترفيهية (في كل جولة إن أمكن) عن طريق الإتصال الفعال مع الجماهير على منافذ بيع الاطعمة والمشروبات وردهات الطعام الإلتزام بالحفاظ على إجراءات التباعد الاجتماعي من خلال إدارة الطوابير 	4.اللوائح والسياسات	
R	СМ	CR	CR	التأكد من دخول جميع الأفراد (الموظفين / الضيوف) إلى المنشأة للخضوع لفحص درجة الحرارة الإلزامي.	5. الفحص الحراري	
R	СМ	CR	CR	 تتشجيع العملاء على عدم ملامسة البضائع يجب تعقيم أي بضاعة تم لمسها أو تجربتها من قبل العملاء قبل عرضه مرة أخرى 	6. تجر المقتنيات التذكارية	
R	СМ	CR	CR	• داخل سكي دبي ، يتم تطبيق التباعد الاجتماعي الأفقي والعمودي: (أ) من خلال تخصيص مقعدين للعملاء وترك مقعدين فارغين في كل صف "أفقيًا ، تعتبر الممرات مقعدين فارغين" ، و (ب) للحفاظ على كل صف بديل فارغاً "عمودياً" يجب وضع علامات الأرضيات لضمان البعد الاجتماع	7. التباعد الجسدي	
R	СМ	CR	CR	• يجب تعقيم جميع الملابس والتروس وغسلها بعد كل استخدام يجب أن تستقبل الزيارات الملابس وغيرها من التروس في كيس نايلون صحي ، إلى جانب الأحذية والقفازات وقناع العين	8. الملابس والتروس	
R	СМ	CR	CR	• يجب تطهير وتعقيم جميع المعدات والملحقات والألعاب (متنزه تزلج الثلج ، المنحدر ، التلفريك ، التزحلق ، الشرائح إلخ) باستثناء كرة الزورب لتي ستبقى مغلقة بعد كل استخدام	9. تطهير الملحقات	
R	СМ	CR	CR	• سيتم تغيير غرف وخزائن تغيير الملابس كل ساعة سيتم استخدام 50٪ فقط من سعة الغرفة المتغيرة من خلال التحكم في الوصول سيتم تطهير جميع الأثاث في غرف التغيير كل ساعة أو لكل استخدام	10. تغيير الغرف والخزائن	

الترفيه - الاكواريوم

الاجتماعي

مخاطر التباعد

أهميته على الاقتصاد

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج سباقات الكارتينج منصات المشاهدة
- سكاي ديأكواريومالعروض الحية الخارجية
 - المتاحف ذا جرين بلانيت • دبي دولفيناريوم

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعان
 - العاب الأركيد
 - المخيمات الصيفية والربيعية
 - أنشطة لقاء الحيوانات
 - الأنشطة

الأنشطة التفاعلية	
ساعات العمل	لا يوجد
ساعات زيارة الزوار	لا يوجد
مستوى الاستيعاب (الموظفين)	50%

القيمد والبروتوكولات

	<u>الفيود و البرونوكولات</u>	<u>بروبوكولات</u>					
	الاجراءات	وصف الاجراء	المنش ا أة	الموظ فين	الزوار	الحكومة	
		الصحة و النظافة و التباعد الاجتماعي					
ت	1.الدخول المنشأة	 أيسمح فقط 50% من العملاء لكل مرة بناءً على السعة الإجمالية للموقع (4 msqm) الأحداث والاحتفالات غير مسموح بها يجب أارتداء الأقنعة قبل دخول الموقع أسمح بحد أقصى 5 أعضاء من المجموعات الفردية لكل إدخال يجب أن تكون المطهرات التي تعمل باللمس في مكانها (تغطي الطريق بأكمله من الدخول إلى الخروج) سيتم عرض مقاييس المسافات الاجتماعية بطول مترين على جميع المناطق المرئية بوضوح داخل المنشأة التأكد من أن أي شخص يدخل الموقع بما في ذلك الموظفين والعملاء يخضعون لفحص درجة الحرارة وفحصها يسمح للأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و 60 عامًا بالدخول فقط. منع دخول الموظفين / العملاء / المتعاقدين الذين يعانون من أعراض مرضية والذين يظهرون أعراض الجهاز التنفسي من دخول الموقع التأكد من عدم وجود أفراد ذو عوارض عالية المخاطر. يُمنع الأفراد المصابون بحالات طبية وأمراض مزمنة وأمراض الجهاز التنفسي من دخول الموقع توفير منطقة عزل إلزامية للحالات المشتبه فيها 	CR	CR	СМ	R	
	2. شباك بيع التذاكر	 سيتم تشجيع الضيوف على شراء التذاكر عبر الإنترنت ، ولكن سيتم فتح عدادات التذاكر بالتناوب للبيع علامات التباعد الاجتماعي سيتم نشرها على الأرض لقائمة الانتظار وجود حواجز متحركة للتحكم في الطابور سوف تكون معقمات اليد التي تعمل باللمس في مكانها يجب أن يرتدي الموظفون الأقنعة والقفازات ويستخدم معقم اليدين (فوق القفازات) بعد كل معاملة تعقيم المعدات المضادة كل ساعة يتم تعقيم آلات التذاكر الذاتية كل ساعة من المشجع أن يأتي شخص واحد فقط من المجموعة في قائمة الانتظار لشراء التذاكر تشجيع الدفع بدون تلامس ، ولكن يسمح بالدفع النقدي 	CR	CR	СМ	R	
	3. دورات المياه	• تأكد من تنظيف المراحيض وتعقيمها بعد كل استخدام • علامات السلامة لغسل اليدين والحفاظ على النظافة في مكانها	CR	CR	СМ	R	

الترفيه - الاكواريوم

أهميته على الاقتصاد

مخاطر التباعد الاجتماعي



الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج سباقات الكارتينج منصات المشاهدة
- سكاي ديأكواريومالعروض الحية الخارجية المتاحف
 - ذا جرين بلانيت

• دبي دولفيناريوم

- الأنشطة المستبعدة في القطاع
- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات
 - العاب الأركيد
 - المخيمات الصيفية والربيعية
 - أنشطة لقاء الحيوانات
 - الأنشطة التفاعلية

	1 11 1
J	ساعات العمل

لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

50% مستوى الاستيعاب (الموظفين)

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	وصف الاجراء	الاجراءات	
	الصحة و النظافة و التباعد الاجتماعي					
R	СМ	CR	CR	 التأكد من وضع اللافتات والإشعارات والتعليمات بوضوح على فترات منتظمة وبصورة مرئية للجميع الإلتزام بالحد الأقصى لعدد الزوار المسموح بهم في المنطقة الترفيهية (في كل جولة إن أمكن) عن طريق الإتصال الفعال مع الجماهير على منافذ بيع الاطعمة والمشروبات وردهات الطعام الإلتزام بالحفاظ على إجراءات التباعد الاجتماعي من خلال إدارة الطوابير إغلاق جميع مناطق الجذب في المنزل الخلفي: أنشطة الغوص أنشطة لقاء الحيوانات محاكاة الغواصة قارب زجاجي سفلي المرصد 	4. اللوائح والسياسات	
R	СМ	CR	CR	• التأكد من دخول جميع الأفراد (الموظفين / الضيوف) إلى المنشأة للخضوع لفحص درجة الحرارة الإلزامي.	5.الفحص الحراري	
R	СМ	CR	CR	• تشجع العملاء على عدم لمس العناصر أي عنصر تم لمسه أو حاول العميل تجربته يتم تعقيمه قبل عرضه مرة أخرى	6. متجر المقتنيات التذكارية	
R	СМ	CR	CR	• يتم تطبيق التباعد الاجتماعي داخل الاكواريوم الأفقي والعمودي: (أ) من خلال تخصيص مقعدين للعملاء وترك مقعدين فارغين في كل صف "أفقيًا ، تعتبر الممرات مقعدين فارغين" ، و (ب) للحفاظ على كل صف بديل فارغاً "عمودياً" يجب وضع علامات الأرضيات لضمان البعد الاجتماع	7. التباعد الجسدي	
R	СМ	CR	CR	• تأكد من توفير الحد الأقصى من الهواء النقي من خلال نظام التهوية في النفق أو المناطق والأماكن الضيق	8.التهوية	

الترفيه -عروض في الهواء الطلق

أهميته على الاقتصاد

مخاطر التباعد الاجتماعي

الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج سباقات الكارتينج منصات المشاهدة
- سكاي ديأكواريومالعروض الحية الخارجية المتاحف
 - ذا جرين بلانيت • دبي دولفيناريوم

	الأنشطة المستبعدة في القطاع
	• الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات الجماعية
1. دخوا	• العاب الأركيد
	• المخيمات الصيفية والربيعية
	• أنشطة لقاء الحيوانات
	• الأنشطة التفاعلية
2.الفح	ساعات العمل
3. متج التذكار	لا يوجد
4. التبا:	ساعات زيارة الزوار لا يوجد
5. اللواة	مستوى الاستيعاب (الموظفين)

تحديد الأدوار: R – التنظيم ،CR – التحكم ،CM - الامتثال ،S – الدعم	<u>القيود و البروتوكولات</u>

سيود و ابېرونودودت	تحديد الأدوار: R – التنظيم ، CK – التحكم ، CM - الامتثال ، S – الدع	<u>تودو⊿ت</u>					
الاجراءات	وصف الاجراء	المنشأة	الموظفين	الزوار	الحكومة		
	الصحة و النظافة و التباعد الاجتماعي						
1. دخول المنشأة	• يُسمح فقط 50٪ من العملاء لكل مرة بناءً على السعة الإجمالية للموقع (4 mglكل عميل) • الأحداث والاحتفالات غير مسموح بها • يجب أارتداء الأقنعة قبل دخول الموقع • يجب أرتداء الأقنعة قبل دخول الموقع • يجب أن تكون المطهرات التي تعمل باللمس في مكانها (تغطي الطريق بأكمله من الدخول إلى الخروج) • سيتم عرض مقاييس المسافات الاجتماعية بطول مترين على جميع المناطق المرئية بوضوح داخل • المنشأة • التأكد من أن أي شخص يدخل الموقع بما في ذلك الموظفين والعملاء يخضعون لفحص درجة الحرارة وفحصها • يسمح للأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و 60 عامًا بالدخول فقط. • منع دخول الموظفين / العملاء / المتعاقدين الذين يعانون من أعراض مرضية والذين يظهرون أعراضًا بدرجة حرارة أعلى من 37.5 درجة مئوية • التأكد من عدم وجود أفراد ذو عوارض عالية المخاطر، يُمنع الأفراد المصابون بحالات طبية وأمراض مزمنة وأمراض الجهاز التنفسي من دخول الموقع	CR	CR	СМ	R		
2. الفحص الحراري	• تأكد من دخول جميع الأفراد (الموظفين / الضيوف) إلى المنشأة للخضوع لفحص درجة الحرارة الإلزامي.	CR	CR	СМ	R		
3. متجر المقتنيات التذكارية	• تشجع العملاء على عدم لمس العناصر أي عنصر تم لمسه أو حاول العميل تجربته يتم تعقيمه مرة أخرى	CR	CR	СМ	R		
4. التباعد الجسدي	 تضاف علامات التباعد الاجتماعية واللافتات إلى جميع المناطق المشتركة ، وستشير العلامات إلى عدم الاتصال الوثيق مع القضبان. نشر المزيد من المشرفين وحراس الأمن والمتطوعين عند المدخل الرئيسي والمخارج مما يؤدي إلى مشاهدة المناطق لفرض التباعد الاجتماعي وغيرها من التدابير الاحترازية. علامة البصمة تساوي سعة 50٪ لكل منطقة عرض للتحكم في عدد الأشخاص. يتم عمل الترتيبات لقصر المتفرجين على كل مربع فقط. 	CR	CR	СМ	R		
5. اللوائح والسياسات	 التأكد من وضع اللافتات والإشعارات والتعليمات بوضوح على فترات منتظمة وبصورة مرئية للجميع الإلتزام بالحد الأقصى لعدد الزوار المسموح بهم في المنطقة الترفيهية (في كل جولة إن أمكن) عن طريق الإتصال الفعال مع الجماهير على منافذ بيع الاطعمة والمشروبات وردهات الطعام الإلتزام بالحفاظ على إجراءات التباعد الاجتماعي من خلال إدارة الطوابير 	CR	CR	СМ	R		

الترفيه -عروض في الهواء الطلق

أهميته على الاقتصاد

مخاطر التباعد الاجتماعي



الأنشطة المدرجة في القطاع

- حلبات التزلج سباقات الكارتينج منصات المشاهدة
- سكاي ديأكواريومالعروض الحية الخارجية
 - المتاحف ذا جرين بلانيت
 - دبي دولفيناريوم

الأنشطة المستبعدة في القطاع

- الأنشطة التجارية والفعاليات العائلية وأعياد الميلاد والتجمعات
 - العاب الأركيد
 - المخيمات الصيفية والربيعية
 - أنشطة لقاء الحيوانات
 - الأنشطة التفاعلية

لا پوجد	ساعات العمل

لا يوجد

50%

ساعات زيارة الزوار

مستوى الاستيعاب (الموظفين)

الحكومة	الزوار	الموظ فين	المنش أة	وصف الاجراء	الاجراءات	
	الصحة و النظافة و التباعد الاجتماعي					
R	СМ	CR	CR	 سيضمن الموظفون تدفق الضيوف وعدم الازدحام عند بوابات / أبواب الدخول والخروج. تخصيص أبواب مخصصة للدخول والخروج لضمان نفس تدفق الحركات داخل وخارج أماكن العرض في الهواء الطلق. اتصال واضح بشأن الحد الأقصى لعدد الزوار المسموح به في منطقة الترفيه (في كل جولة عند الاقتضاء) إزالة / إغلاق جميع مناطق الجلوس في المساحة المفتوحة ما لم يكن من الممكن إجراء التنظيف والتعقيم العميق بعد كل استخدام. يجب مراقبة أي مناطق ساخنة أو مناطق فرعية أو مناطق حرجة تستقبل حشودًا كبيرة بشكل صارم ، والتحكم فيها من قبل المشغلين ، عن طريق إضافة المزيد من الحراس أو المتطوعين ، وتقليل السعة في هذه المناطق. بجب أن يتماشى استخدام القوارب / العبرة مع البروتوكولات التي وضعتها هيئة الطرق والمواصلات ، ويكون استخدام هذه المرافق حصريًا للأفراد أو مجموعة واحدة فقط 	4. دخول المنشأة	
R	СМ	CR	CR	• تقليل من تكرار / أو مدة العروض (لا تتجاوز 5 دقائق) مع ضمان الحفاظ على حاجز / فجوة لمدة ساعة واحدة على الأقل بين كل عرض ، لإدارة الحشود المتحركة وإكمال عملية التعقيم والتنظيف.	5.أوقات العروض	

مراكز خدمات التعهيد الحكومية

أهميته على الاقتصاد

مخاطر التباعد الاجتماعي



الأنشطة المدرجة في القطاع

• جميع مراک

الأنشطة

• الخدمات الـ الحكومية

، السارب ي الساع		<u>القيود و البروتوكولات</u>	تحديد الأدوار: R – التنظيم ،CR – التحكم ، CM - الامتثال ، S – الدعم					
اكزخدمات التعهيد الحكومية		الاجراءات	وصف الاجراء	المنشأة	الشركة	الموظف	الحكومة	
ة المستبعدة في القطاع الحكومية التي يديرها موظفو ا		24.1 ساعة. تعقيم المركز	 تنظيف جميع المناطق المشتركة لمراكز الخدمة / مباني المكاتب بما في ذلك المراحيض التي تم تنظيفها بعد تعقيم كل استخدام ومدخل الخزائن متاحة للاستخدام من قبل الأفراد بشكل صارم لاستهلاك الطعام والشراب مع الحفاظ على مسافة 2 متر (يجب أن يتم نشر العدد الإجمالي للموظفين في وقت واحد داخل الخزانة عند المدخل) يجب تعقيم المقاعد بعدكل استخدام من قبل العملاء 	CR	CR	СМ	R	
	4 ,	2. فحوصات الدخول الصحية	 التأكد من أن أي شخص يدخل إلى مركز الخدمة / المكتب بما في ذلك الموظفين والزوار يخضع لفحص درجة الحرارة وفحصها يحظر على الموظفين الذين تظهر عليهم الأعراض من القدوم إلى العمل لا يُسمح للعملاء إذا كانت لديهم أعراض مرئية من بالدخول الا بعد التصريح و إجراء الفحوصات الحرارية اللازمة 	CR	CR	СМ	R	
العمل		3. توفير الأقنعة ومطهرات اليد	 يتم اللزام جميع الموظفين / الزوار بارتداء الأقنعة في جميع الأوقات في المبنى / المكتب منذ الدخول. سيؤدي عدم الامتثال إلى منع الدخول إلى مبنى / مكتب تركيب موزع معقم لليدين في الأماكن المشتركة. يجب أن يرتدي الموظفون الأقنعة والقفازات ويستخدم معقم اليدين (فوق القفازات) بعد كل معاملة شراء أقنعة وتعقيم إدارة مركز الخدمة 	CR	CR	СМ	R	
زيارة الزوار	لا يوجد	4.التباعد الجسدي (2 متر)	 التأكد من الحفاظ على مقياس المسافة 2 متر في جميع المناطق العامة والمصاعد ومكاتب الخدمة وخدمة العملاء ومناطق الانتظار وما إلى ذلك. الأشخاص المسموح لهم في المصاعديجب الالتزام بالحفاظ على التباعد الاجتماعي ، وإعطاء الأولوية للنساء الحوامل وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة علامات التباعد الاجتماعي سيتم نشرها على الأرض لقوائم الانتظار وضع حاجزشفاف أو زجاج شبكي على طاولات الاستقبال وخدمة العملاء لضمان المسافة الاجتماعية والسماح بمشاركة المستندات من جانب الحاجز 	CR	CR	СМ	R	
الاستيعاب (الموظفين)	لا يوجد	5. سقف إشغال المركز	 التأكد من عدم وجود أفراد معرضين لخطركبير في العمل (بما في ذلك كبار السن فوق 60 عامًا والأشخاص ذوي الإعاقة والحوامل والأشخاص الذين يعانون من حالات صحية كامنة) تشجيع العملاء على طلب الخدمات من خلال المنصات عبر الإنترنت تشجيع العملاء على الحجز المسبق أو التعيين قبل زيارة مراكز الخدمة 	CR	CR	СМ	R	

ساعات الع

ساعات زیا

مستوى اا

مراكز خدمات التعهيد الحكومية

أهميته على الاقتصاد مخاطر التباعد

الاجتماعي

• جميع مراكز خدمات التعهيد الحكومية

الأنشطة المستبعدة في القطاع

• الخدمات الحكومية التي يديرها موظفو الجهات الحكومية

في القطاع	المدرجه	الانشطه ا
-----------	---------	-----------

القيود و البروتوكولات تحديد الأدوار: R – التنظيم ، CM – التحكم ، CM - الامتثال ، S – الدعم					ре				
	الاجراءات	وصف الاجراء	المنش أة	الشركة	الموظف	الحكومة			
	6. ساعات عمل مركز الخدمة	 التقليل من الاجتماعات وضمان الحفاظ على المسافة الاجتماعية 2 متر لا يسمح بالتجمعات 	CR	СМ	СМ	R			
	7. التواصل	 يجب إبلاغ جميع الإجراءات و الشروط للموظفين والزوار توفير غرفة عزل للحالات المشتبه فيها تثقيف الموظفين حول الحفاظ على الصحة والسلامة الشخصية والنظافة الصحية 	CR	СМ	СМ	R			
	8. تعزيز المدفوعات الذكية كطريقة مفضلة	 تشجيع بوابات الدفع الذكية توعية العملاء بالدفع من خلال المدفوعات الذكية (بطاقات الائتمان / بطاقات الخصم المباشر نقدًا) تعقيم اليدين قبل وبعد التعامل مع آلات بطاقات الائتمان المدفوعات النقدية لا تزال صالحة ولا يتم رفضها 	СМ	СМ	СМ	s			

ساعات العمل لا يوجد

ساعات زيارة الزوار

مستوى الاستيعاب (الموظفين) لا يوجد

لا يوجد





شكراً على حسن تعاونكم